

**ПОЛИТИКА
ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА ООО «АВИАКОМПАНИЯ «СКОЛ»
В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
ПК-2020**

ООО «Авиакомпания «СКОЛ» осуществляет коммерческие воздушные перевозки и авиационные работы на территории Российской Федерации и за рубежом, ОТВЕЧАЮЩИХ САМЫМ ВЫСОКИМ ТРЕБОВАНИЯМ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ С ОБЕСПЕЧЕНИЕМ БЕЗОПАСНОСТИ ПОЛЕТОВ



наша основная ЦЕЛЬ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА, для достижения которой мы обязуемся соответствовать требованиям, постоянно улучшать результативность Системы менеджмента качества, и ставим перед собой следующие

ЗАДАЧИ:

- изучение требований и ожиданий потребителя;
- обеспечение безопасности полетов;
- освоение новых видов транспортных услуг и авиационных работ;
- повышение конкурентоспособности, путем формирования устойчивых позиций на отечественном и зарубежном рынке авиаперевозок;
- совершенствование процесса планирования и внедрение действий, связанных с рисками и возможностями в ходе достижения целей и реализации производственных программ;
- минимизация затрат на основе повсеместного внедрения ключевых принципов системы менеджмента качества;
- поддержание квалификации и профессионального роста, а также компетентности персонала, в соответствии с требованиями международного стандарта;
 - поощрение деятельности работников Авиакомпании, направленной на повышение качества авиатранспортных услуг.

Решая поставленные задачи, мы будем руководствоваться следующими ПРИНЦИПАМИ:

- Высшее руководство авиакомпании является лидером в создании и развитии Системы менеджмента качества
 - следование международным стандартам в области безопасности полетов и качества;
 - формирование и реализация требований к качеству продукции, работ и услуг поставщиков и подрядчиков;
- отсутствие компромиссов при совершенствовании системы менеджмента качества и улучшения процессов до приемлемого уровня риска;
 - каждый работник Авиакомпании, от генерального директора до рабочего, отвечает за качество своего труда.

Высшее руководство ООО «Авиакомпания «СКОЛ» берет на себя ответственность за реализацию ПОЛИТИКИ и ОБЯЗУЕТСЯ обеспечить ее понимание и оказывать поддержку всем работникам Авиакомпании в достижении принятой цели.