

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ООО «Авиакомпания СКОЛ»

 С.В. Шилов

2021 г.



Инструкция о перевозке животных на рейсах ООО «Авиакомпания «СКОЛ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Пассажир всегда может взять в путешествие любимого питомца. Безопасность перевозки животных это приоритет ООО «Авиакомпания «СКОЛ». Для каждого полета нужна особая подготовка, поэтому мы рекомендуем заранее ознакомиться с доступными способами перевозки и требованиям к ним, а также с перечнем необходимых документов и существующими ограничениями. Перевозка питомцев возможна только совершеннолетним пассажиром.

Правила перевозки животных воздушным транспортом регламентированы пунктом 143 Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденных приказом Минтранса России от 28.06.2007 № 82 (далее ФАП №82).

2. УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ В САЛОНЕ ВС

В Авиакомпании «СКОЛ» перевозка животных допускается **только в салоне ВС** и только в сопровождении взрослых пассажиров, **в салоне воздушного судна**. Для багажного отделения услуга не предусмотрена. На воздушных судах ООО «Авиакомпания «СКОЛ» к перевозке допускаются животные в специальном контейнере, который будет размещен под сиденьем впереди стоящего кресла. Для перевозки в пассажирском салоне используется переноска закрытого типа: контейнер или мягкая сумка-переноска. Габариты переноски по длине, ширине и высоте не должны превышать 40×20×25 см.

Переноска вместе с животным должна не превышать по весу разрешенные 8 кг. В переноске животное должно иметь возможность лежать в естественной позе, вставать в полный рост и поворачиваться на 360 градусов.

Проверьте, что у переноски есть каркас, надежный замок, водонепроницаемое дно, покрытое абсорбирующим материалом и отверстие, чтобы животное могло дышать. При перевозке животного в мягкой сумке-переноске, отверстие для доступа воздуха должно быть закрыто сеткой.

На одном рейсе может находиться не более 2 животных. Хозяин должен быть старше 18 лет.

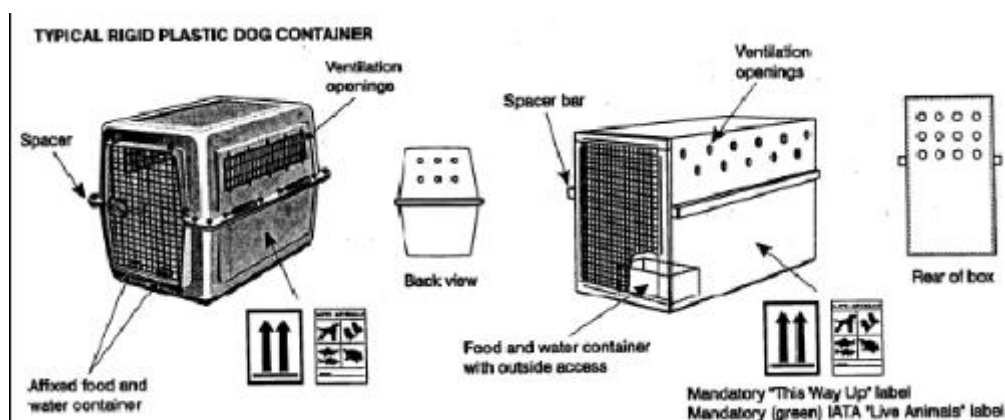
Во время полета запрещено выпускать питомца в салон и брать его на руки.

За 2 часа до вылета рейса пассажир должен накормить, напоить животное.

Емкости с едой и водой располагаются строго внутри контейнера с животным.

Кормить животного на борту воздушного судна, если требуется открытие клетки, запрещается.

Пример контейнера:



ООО «Авиакомпания «СКОЛ» принимает к перевозке только кошек и собак, другие виды животных к перевозке на авиарейсы ООО «Авиакомпания «СКОЛ» не допускаются.

2.1. НЕОБХОДИМЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Пассажир должен представить сертификат, выданный компетентным государственным учреждением, и другие документы, требуемые ветеринарными органами любой страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

В ветеринарном паспорте животного должно быть указано:

1. Лицо, которое перевозит животное, должно быть указано в качестве владельца.
2. Отметка о вакцинации животного в соответствии с требованиями Россельхознадзора. Наличие действующей прививки против бешенства является обязательным требованием.
3. Отметка о клиническом осмотре животного государственным ветеринарным врачом. Отметка должна быть сделана не раньше 14 дней до начала поездки.

Для путешествия за рубеж у животного должен быть международный ветеринарный паспорт и/или сопроводительный ветеринарный документ. Вид документа (паспорт/сертификат/свидетельство) зависит от требований законодательства страны въезда и вида животного. Каждая страна предъявляет собственные требования к ввозимым животным. Перед путешествием следует связаться с консульством страны и уточнить этот вопрос.

В обязательном порядке (в том числе для регистрации на рейс) понадобятся:

- **Международный ветеринарный паспорт.**
- Справка о прививках (от бешенства – обязательно).

Для въезд в ряд стран ближнего и дальнего зарубежья нужны:

- Ветеринарное свидетельство установленного образца (форма №1).
- Наличие чипа.

2.2 СЛУЖЕБНАЯ СОБАКА И СОБАКА-ПОВАДЫРЬ

Перевозка служебной собаки и собаки-поводыря, следующей с пассажиром лишенного зрения в салоне воздушного судна осуществляется по согласованию с перевозчиком (авиакомпанией).

Запрос на перевозку собаки проводника можно оформить одновременно с бронированием или отдельно в офисе продаж, по телефону в контакт-центре, на сайте ООО «Авиакомпания «СКОЛ».

Бесплатная перевозка собаки-проводника оформляется только для лица с инвалидностью по зрению.

- При запросе сообщите категорию животного: собака-проводник.
- Обращаем внимание, что при бронировании необходимо сообщить адрес электронной почты и/или номер телефона для получения уведомления о статусе бронирования перевозки животного

Подтверждение о возможности перевозки будет направлено на электронную почту пассажира в течение 24 часов после бронирования.

В интересах безопасности пассажиру, путешествующему с собакой-проводником, предоставляются места только у иллюминатора/у борта фюзеляжа, в одноместном ряду.

В случае полной продажи на рейс, исключительно в интересах безопасности других пассажиров, в перевозке будет отказано, и предложен вариант покупки билета на ближайшие даты.

Регистрация пассажиров с инвалидностью по зрению в сопровождении собаки-проводника производится только на стойке регистрации.

При регистрации на рейс необходимо предъявить документ, подтверждающий инвалидность пассажира, документ, подтверждающий специальное обучение собаки-проводника, а также ветеринарный паспорт с отметкой о клиническом осмотре и необходимые ветеринарные сопроводительные документы.

Собака принимается к перевозке при наличии ошейника, намордника и поводка.

При необходимости сопровождения по территории аэропорта (если при бронировании была запрошена услуга сопровождения в аэропорту), мы рекомендуем прибыть на регистрацию заблаговременно, желательно за 2 часа до времени вылета, указанного в расписании.

Не допускается размещение собаки на сиденье пассажирского кресла, в зоне пассажирского места других пассажиров, в ряду аварийного выхода и в проходах.

Собака в полете не должна мешать выполнению стандартных процедур обслуживания, справлять на борту естественные потребности и угрожать гигиеническому состоянию пассажирского салона.

На протяжении всего полета собака должна находиться в наморднике, в ошейнике и на поводке.

Пассажир должен управлять поведением собаки и не допускать ее агрессивного поведения по отношению к окружающим.

3. ПРИЧИНЫ ОТКАЗА В ПЕРЕВОЗКЕ

Вам может быть отказано в перевозке животного в пассажирском салоне при обработке запроса по следующим причинам:

- квота на перевозку животных на рейсе заполнена (разрешено не более 2 животных на рейсе);
- существует запрет или ограничение по ввозу/вывозу животных в соответствии с законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой планируется перевозка;
- вес животного вместе с переноской и/или ее размеры превышают установленные авиакомпанией для перевозки в пассажирском салоне.

Отказ возможен на регистрации в аэропорту:

- перевозка животного не согласована заранее или не подтверждена;
- переноска/контейнер не соответствует требованиям авиакомпании, предъявляемым к контейнеру для перевозки животного;
- отсутствует ветеринарный паспорт с отметкой о клиническом осмотре животного государственным ветеринарным врачом или необходимые ветеринарные сопроводительные документы;
- перевозка животного не оплачена в соответствии с утвержденными тарифами
- в случае выявления несоответствия информации, представленной в запросе;
- животное проявляет немотивированную агрессию по отношению к окружающим;
- порода собаки, перевозка которых на рейсах АК«СКОЛ» запрещена из-за потенциальной опасности их представителей. Породы, признанные потенциально опасными специальным постановлением правительства: акбаш;американский бандог;амбульдог;бразильский бульдог; булли кутта; бульдог алапахский чистокровный (отто);бэндог;волко-собачьи гибриды;волкособ, гибрид волка; гуль донг;питбульмастиф; северокавказская собака.

4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

Владелец животного несет ответственность за соблюдение законодательства страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

Для уточнения требований законодательства (включая перечень необходимых документов) рекомендуем обратиться в компетентный орган страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, при необходимости обратитесь за консультацией в посольство или консульство.

С требованиями, касающимися перевозки комнатных прирученных животных, а именно: собак, кошек ознакомьтесь, пожалуйста, на интернет-сайте Россельхознадзора РФ.

С требованиями, касающимися ввоза животных в Российскую Федерацию, необходимо ознакомиться на сайте Таможенного союза.

Задать интересующие Вас вопросы и получить достоверную информацию можно, обратившись в Территориальное Управление по ветеринарному и фитосанитарному надзору Вашего региона.

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель Центра управления полетами

«01» Июля 2021 г.



Дорофеев А.А.